

REPUBLICA DE EL SALVADOR
MINISTERIO DE EDUCACION

DIRECCION DE EDUCACION BASICA

CERTIFICADO ESCOLAR DE EDUCACION BASICA

(Ley General de Educación, Decreto Legislativo N° 381, del 8 de Julio de 1971)

El Infrascrito, Director de la escuela rural mixta "Dr. Andrés Bello" (Nombre del Plantel)

San Pedro Pochutlán (Nombre del Alumno)
San Pedro Pochutlán Municipio San Pedro Pochutlán Departamento

CERTIFICA:

Que Narciso Amal Pérez (Nombre Completo del Alumno)

Ha realizado los estudios de SEXTO GRADO de Educación Básica y cumplido los requisitos de Evaluación del Sistema Educativo Nacional, POR TANTO: queda promovido al Grado inmediato Superior de Educación Básica.

San Pedro Pochutlán (Lugar y Fecha)
San Pedro Pochutlán (Lugar y Fecha)

[Firma] Director
[Firma] Profesor de Grado
[Firma] Supervisor Docente



LEY GENERAL DE EDUCACION:

(Art. 14.—El Estudiante que haya aprobado todas las asignaturas correspondientes a cada Ciclo del Plan de Estudio de la Educación Básica, y cumpla los demás requisitos que se establezcan, recibirá el Certificado Escolar correspondiente.

Al final de cada uno de los dos Primeros Grados de cada Ciclo se otorgará a cada Alumno una constancia de su situación escolar).

DIRECCION DE EDUCACION BASICA

San Salvador, a las diez horas del día primero
de noviembre de mil novecientos setenta y dos

T. R. Bajo No. 6 Folio 86

del Tomo II del Libro de Inscripciones de Certificados
de Grado que lleva esta Dirección.

MINISTERIO DE EDUCACION

DIRECCION DE EDUCACION Con autorización del Director.

SECRETARIO ITINERANTE

SAN SALVADOR

EL SALVADOR, C. A.

SUPERVISOR ITINERANTE

ANTE MI:

SECRETARIO DEL SUPERVISOR ITINERANTE.

CONSTANCIA

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, INSAFORP, en Coordinación con la ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN PEDRO PERULAPÁN.

Hacen constar que:

Narciso Ángel Pérez

Ha participado en el Seminario “Administración de Quejas”, con una duración de 16 horas, impartido en San Pedro Perulapán, Cuscatlán, los días 11 y 19 de septiembre de 2014, por la firma Centro de Formación para la Superación Integral, S.A. de C.V. (CENFOSI).

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en Antiguo Cuscatlán, La Libertad, a los diecinueve días del mes de septiembre de dos mil catorce.



Ing. Ricardo Antonio Escobar
Gerente de Formación Continua
INSAFORP



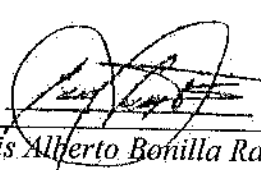
Licda. Carolina Villalta de Navarro
Facilitadora
CENFOSI



Seminario

“Administración de Quejas”

<i>Contenidos</i>	<i>Horas</i>
✓ <i>El cliente de hoy.</i>	2
✓ <i>Presentación del Servicio.</i>	2
✓ <i>Características del Servicio.</i>	2
✓ <i>Manejo de Clientes.</i>	2
✓ <i>Tipos de Servicio.</i>	2
✓ <i>Proceso para la Administración de las Quejas.</i>	2
✓ <i>Proceso para Resolver las Quejas.</i>	4
<i>Total....</i>	16


Lic. Luis Alberto Bonilla Ramírez
Director

Centro de Formación para la Superación Integral, S.A. de C.V.
(CENFOSI)



SEMINARIO DE: BASES PARA LA CULTURA DE CALIDAD

ESTA MENCIÓN SE CONCEDE A

Nargiso Angel Pérez

CON EL APOYO DE:



ING. FRANCISCO MANRIQUE ORELLANA
FACILITADOR DE INAFORP

FECHA: VIERNES 31 DE MARO DE 2017

